



Certificat de garantie Raychem Total Care

Tyco Thermal Controls¹ offre une garantie **Total Care** de 12 ans sur tous les produits ci-dessous, pour autant qu'ils aient été installés par un électricien qualifié² et conformément aux instructions d'installation de Tyco Thermal Controls. En outre, le Formulaire d'enregistrement, dûment complété et signé (avec le cachet de la société) par l'électricien agréé en charge de l'installation, devra être conservé sera conservé par le propriétaire du bâtiment, de même qu'une copie de la facture, les photos et/ou plans présentant, dans son intégralité le produit installé avant la pose du revêtement de sol.

Produits:

- » Kits câble chauffant et trames chauffantes T2Blue
- » Trames chauffantes T2QuickNet
- » Ruban chauffant, kits de ruban chauffant et trames chauffantes T2Red
- » Plaques isolantes T2Reflecta et T2Isolecta
- » Thermostats R-TA et R-TC

(ci-après désignés « les Produits »).

Le présent certificat de garantie est valable pour les installations réalisées aux EU, dans les pays de l'EFTA et de la CIS, à partir de l'installation initiale des Produits.

En cas de défaillance constatée des Produits pendant la période de garantie, Tyco Thermal Controls:

1. examinera et confirmera si la raison invoquée pour le recours à la Garantie existe réellement et s'est produite dans une situation d'utilisation correcte et normale, à l'exclusion de tout accident, mauvaise utilisation, négligence, modification ou erreur d'installation, d'utilisation, de maintenance, de réparation ou de test par un électricien non qualifié, ou pour toute autre cause non imputable à Tyco Thermal Controls du chef de la présente Garantie;

2. fera le nécessaire pour – à sa convenance – réparer ou remplacer les Produits, sans frais pour le Client. Afin de remédier à la panne, Tyco Thermal Controls doit avoir accès à 1 m² du revêtement de sol. Tyco Thermal Controls se réserve le droit de déterminer la solution technique la plus appropriée pour remettre en état le système de chauffage;
3. remettra le sol dans son pristin état, ou en cas d'impossibilité, posera un revêtement standard équivalent, sans frais pour le Client;
4. le cas échéant, fournira un nouveau thermostat.

La garantie ne s'applique pas

- » Aux installations, modifications ou réparations effectuées par un électricien non qualifié.
- » Aux Produits endommagés par suite d'erreurs de manipulation, négligence, vandalisme, incendie, foudre, dégâts des eaux, altérations, erreurs d'installation, problème structurel du sol ou utilisation de matériaux inadéquats, ou tout acte ou omission non attribuable à Tyco Thermal Controls.
- » Aux produits modifiés ou altérés – directement ou indirectement – par l'installateur, l'utilisateur ou un tiers sans autorisation.

Tyco Thermal Controls décline toute responsabilité envers les tiers en cas de manque à gagner, perte ou modification de goodwill, augmentation de coûts ou pour tout dommage indirect, spécial, préjudiciable ou consécutif.

En cas de recours à la garantie, veuillez contacter le bureau Tyco Thermal Controls le plus proche (voir la liste au dos des instructions d'installation) et présenter le Formulaire d'enregistrement de la garantie, le Formulaire de mise en service et la facture d'achat.

Les présentes clauses de garantie n'affectent en aucun cas les droits dont dispose le Client en vertu de la législation applicable à la vente de biens de consommation dans son pays.

¹ La garantie est assurée par Tyco Thermal Controls NV, dont le siège est établi à 3001 Leuven (Belgique), Romeinsestraat 14.

² Un électricien qualifié est toute personne dûment formée et spécialisée dans la conception, l'installation et la maintenance de systèmes et infrastructures électriques, ainsi que des équipements connexes.

Formulaire d'enregistrement de la garantie Total Care

Je déclare avoir effectué tous les tests requis – décrits dans le manuel d'installation – et confirme que les résultats obtenus sont conformes aux paramètres spécifiés.

Nom de l'installateur: _____

N° d'enregistrement Raychem Certified Pro: _____ Date d'installation: _____

Cachet de la société: _____

Signature: _____