



Tyco Thermal Controls<sup>1</sup> bietet eine 12-jährige „**Total Care Warranty**“ Garantie für alle unten aufgeführten Produkte in Bezug auf ihre Konformität mit den Spezifikationen, vorausgesetzt, dass diese Produkte von einem qualifizierten Elektriker<sup>2</sup> ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit der Installationsanweisung der Tyco Thermal Controls eingebaut worden sind. Darüber hinaus ist der die Installation durchführende qualifizierte Elektriker verpflichtet, das beigefügte Registrierungsformular auszufüllen (mit Stempel versehen) und zu unterzeichnen. Dieses ist vom Gebäudeeigentümer zusammen mit der Kopie der jeweiligen Rechnung, Fotos und/oder Skizzen, die die Produkte als Ganzes nach der Installation, aber vor der Fußbodenlegung darstellen, aufzubewahren.

#### Produkte:

- » T2Blue Heizkabel und Heizmatten,
- » T2QuickNet Heizmatten,
- » T2Red Heizband und Heizmatten,
- » T2Reflecta und Isolecta wärmeisolierte Dämmplatten,
- » R-TA- und R-TC-Thermostate

(“Produkte”).

Die vorliegende erweiterte Garantie gilt für Installationen in den EU-, EFTA- und GUS-Staaten, beginnend mit der ursprünglichen Installation der Produkte.

Sollte innerhalb der Garantiefrist an den Produkten ein Mangel festgestellt werden, wird die Tyco Thermal Controls:

1. prüfen und bestätigen, dass das vermeintliche Problem am Produkt, das unter die vorliegende Garantie fällt, tatsächlich existiert und im Rahmen der ordnungsgemäßen und normalen Nutzung, nicht infolge eines Unfalls, einer unsachgemäßen Nutzung, Nachlässigkeit, Veränderung oder unsachgemäßen Installation, Bedienung, Wartung, Reparatur oder Tests, wenn diese Tätigkeiten von einem unqualifizierten Elektriker durchgeführt worden sind, oder einer anderen von der Haftung der Tyco Thermal Controls im Rahmen der vorliegenden erweiterten Garantie nicht erfassten Ursache, entstanden ist;
2. sich verpflichten, die Produkte nach ihrem freien Ermessen zu reparieren oder auszutauschen, ohne dass daraus zusätzliche Kosten für den

Käufer entstehen. Um den Mangel zu beheben, muss die Firma Tyco Thermal Controls Zugang zu 1m<sup>2</sup> des fußbodendeckenden Materials haben. Die Tyco Thermal Controls behält sich das Recht vor, eine geeignete technische Lösung zur Wiederherstellung der Tüchtigkeit des Heizsystems frei zu wählen;

3. sich verpflichten, den ursprünglichen Fußbodenzustand, oder, sofern dies unmöglich ist, den gleichwertigen Standard ohne zusätzliche Kosten für den Käufer, wiederherzustellen;
4. im Fall von Thermostaten – einen neuen Thermostat liefern.

#### Ausgeschlossen von dieser Garantie sind:

- » Installationen, Veränderungen oder Reparaturen, die von einem unqualifizierten Elektriker vorgenommen worden sind;
- » Produkte, die infolge einer unsachgemäßen Nutzung, Nachlässigkeit, Vandalismus, Feuer, Donnerschlag, Wasser, Veränderung, unsachgemäßen Installation, nicht fachgerechten Fußbodenkonstruktion oder Nutzung von ungeeigneten Materialien oder sonstigen Maßnahmen bzw. ausbleibenden Maßnahmen entstanden sind, wenn diese von der Firma Tyco Thermal Controls nicht zu vertreten sind;
- » Produkte, an denen der Installierende, der Endverbraucher oder ein Dritter direkt oder indirekt unzulässige Modifikationen oder Veränderungen vorgenommen haben.

Die Tyco Thermal Controls haftet in keinem Fall gegenüber irgendwelcher Partei für die entgangenen Gewinne, den Verlust des Geschäfts, die Verluste oder Schäden am Firmenwert oder erhöhte Kosten oder eventuelle sekundäre, spezielle, vermeintliche bzw. Folgeschäden oder -verluste.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, setzen Sie sich bitte mit der nächsten Tyco Thermal Controls Niederlassung in Verbindung (siehe Kontaktdaten auf der Rückseite der Installationsanweisung) und legen Sie das ausgefüllte Garantiefformular, Inbetriebnahme-Protokoll sowie die Rechnung vor.

Der Käufer kann Rechte aus den geltenden landesspezifischen Rechtsvorschriften in Bezug auf Verbraucherwaren hegen. Diese Rechte bleiben von dieser Garantie unberührt.

<sup>1</sup> Garant: Tyco Thermal Controls NV, mit Sitz in 3001 Leuven (Belgien), Romeinse Straat 14.

<sup>2</sup> Ein qualifizierter Elektriker bedeutet eine beliebige Person, die im Bereich des Entwerfens, der Installation und der Erhaltung von elektrischen Systemen, Infrastruktur und verbundenem Zubehör ordentlich ausgebildet und spezialisiert ist.

## Total Care Warranty Registrierungsformular

Ich habe sämtliche erforderlichen in der Installationsanweisung beschriebenen Tests durchgeführt und ihre Ergebnisse stimmten mit den angegebenen Parametern überein.

Vor- und Nachname des Installierenden: \_\_\_\_\_

Bestätigte Registrierungsnummer von Raychem: \_\_\_\_\_ Installationsdatum: \_\_\_\_\_

Firmenstempel: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_